

# Valoración Servicio online de Información y Asesoramiento sobre Discapacidad y Dependencia

## ¿Cómo ha conocido Vd. nuestro Centro de información online?:

A través de un familiar o conocidos

Por consejo de alguna Administración

A través de los medios de comunicación (radio, TV, prensa, página web, otros enlaces a la página web de la Institución)

## ¿Cómo valora Vd. la atención dispensada desde nuestro servicio online? (trato personal, disponibilidad, interés mostrado, gestiones realizadas etc...):

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy Mala

## ¿Cómo ha valorado Vd. la información facilitada por nuestro servicio online?:

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy Mala

## ¿Cómo valora Vd. el tiempo transcurrido desde que presentó su consulta/queja hasta que recibió respuesta?:

Muy largo

Largo

Razonable

Corto

Muy corto